

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ХЕРСОНСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ХТУ»)

СОГЛАСОВАНО:
Начальник учебно-методического
управления

П.В. Молчанов
2025 г.

« 26 » 05



УТВЕРЖДАЮ
Ректор ФГБОУ ВО «ХТУ»
А. Райко
2025 г.

**ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ
ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ
27.04.02 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ**

Квалификация (степень)
Магистр

Форма обучения:
очно-заочная

Геничesk, 2025

Программа содержит описание формы вступительных испытаний, перечень вопросов для вступительных испытаний и список литературы, рекомендуемой для подготовки.

Прием осуществляется на конкурсной основе по результатам вступительных испытаний.

1. ЦЕЛЬ ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ

Вступительные испытания призваны определить степень готовности поступающего к освоению основной образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством.

2. ФОРМА ПРОВЕДЕНИЯ ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ

Вступительные испытания проводятся в форме тестирования в соответствии с установленным приемной комиссией ХТУ расписанием.

Поступающему предлагается ответить письменно на 50 вопросов в виде тестов, охватывающих содержание разделов и тем программы соответствующих вступительных испытаний.

На ответы по вопросам и задачам билета отводится 120 минут. Результаты испытаний оцениваются по стобалльной шкале.

3. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ

Тесты состоят из 50 заданий, примерно, одинаковых по сложности.

Закрытая форма теста применение материала по известным стандартным алгоритмам и образцам, то есть предоставляются задания с выбором одного ответа из нескольких вариантов ответов, один из которых правильный. Каждое задание оценивается в 2 балла.

Суммарно максимальное количество - 100 баллов.

Минимальное количество баллов – 60.

4. ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ

Письменное испытание проводится по программе, базирующейся на основной образовательной программе бакалавриата по направлению 27.04.02 Управление качеством включает теоретические вопросы по основным дисциплинам. Каждый вопрос тестирования относится к одной из дисциплин, обозначенных в ниже приведенном перечне.

Перечень разделов и тем, включенных в письменное испытание

Раздел 1. Стандартизация, метрология, подтверждение соответствия

Тема 1. Техническое регулирование

Техническое регулирование: основные понятия, объекты, участники. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии: функции, области деятельности. Цели и принципы технического регулирования. Правовая база технического регулирования. Технические регламенты, цели принятия, содержание и применение.

Тема 2. Стандартизация. История развития стандартизации в России. Особенности стандартизации в условиях глобальной экономики. Система органов и служб стандартизации Российской Федерации. Объекты стандартизации: продукция, процесс (работа), услуга. Цели и принципы стандартизации.

Тема 3. Подтверждение соответствия. Оценка соответствия: понятие, формы, значение. Подтверждение соответствия: понятие, цели, принципы, формы. Участники подтверждения соответствия. Нормативно-правовая база подтверждения соответствия. Добровольное подтверждение соответствия. Обязательное подтверждение соответствия. Подтверждение соответствия требованиям технических регламентов. Декларирование и сертифицирование соответствия.

Тема 4. Метрологическое обеспечение в РФ

Краткая история развития метрологии. Виды физических величин. Системы единиц физических величин. Международная система единиц физических величин. Классификация измерений. Погрешности измерений и средств измерений: определение, источники. Классификация погрешностей. Метрологические характеристики средств измерений. Классы точности средств измерений. Обработка результатов измерений. Требования к оценкам измеряемой величины.

Тема 5. Обеспечение единства измерений (ОЕИ) Государственное регулирование в области обеспечения единства измерений. Федеральный закон «Об обеспечении единства измерений». Эталоны физических величин: понятие, классификация, виды. Государственный метрологический надзор РФ. Поверка и калибровка средств измерений.

Раздел 2. Квалиметрия.

Тема 1. Основные методы квалиметрического оценивания Группы методов оценивания качества. Виды алгоритмов оценивания качества. От дерева свойств – к схемам подготовки решений. Роль экспертных методов в квалиметрии. Построение и использование экспертных кривых. Особенности технологии разработки методик оценивания качества.

Тема 2. Квалиметрия продуктов питания Способы составления перечня показателей качества. Особенности выбора показателей продукции, выпускаемой в ассортименте. Переход от потребительских требований к конструктивным параметрам. Определение коэффициентов весомости, эталонных и предельных значений показателей.

Выполнение группировок потребителей и продукции. Роль эргономических и эстетических показателей качества объектов.

Тема 3. Квалиметрические шкалы. Шкалы органолептической оценки пищевых продуктов.

Квалиметрические шкалы. Шкалы интервалов и отношений. Шкалы наименований и порядка. Способы разработки шкал. Виды оценок, допустимых на этих шкалах. Особенности статистической обработки получаемых оценок. Ранговые оценки: способы получения и статистической обработки. Понятие о парном и множественном взаимодействии показателей качества. Простейшие алгоритмы; отражение взаимодействия в алгоритмах.

Возможности схем подготовки решений. Органолептический анализ пищевых продуктов. Шкалы, используемые для органолептического анализа пищевых продуктов. Методы органолептической оценки пищевых продуктов. Профильный анализ пищевых продуктов: область применения, правила построения профиллограмм.

Тема 4. Экспертные методы квалиметрии. Способ отбора специалистов в состав экспертных групп Способы назначения, документальные, взаимных рекомендаций, выдвижения. Принципы построения банка данных о кандидатах в эксперты. Вопрос оценивания компетентности эксперта. Анкетирование. Интервью. Косвенный опрос. Способы повышения интенсивности мыслительной работы экспертов: мозговая атака, штурм. Способы неискажающей обработки значений экспертных оценок.

Раздел 3. Управление качеством

Тема 1. Качество как объект управления Основные задачи и цели обеспечения и управления качеством продукции.

Качество и конкурентоспособность. Эволюция взглядов на управление качеством. Патриархи качества. Философия Деминга. Петля качества.

Управление качеством на различных этапах жизненного цикла продукции.

Тема 2. Всеобщее управление качеством (TQM) Базовая концепция и идеология всеобщего управления качеством. Элементы стратегии всеобщего управления качеством: акцент на потребителя, непрерывное улучшение, вовлеченность в работу по улучшению качества

Тема 3. Планирование качества Стратегическое и оперативное планирование качества. Основные принципы системного и перспективного планирования качества

Тема 4. Семь инструментов контроля качества. Семь инструментов контроля качества. Цель и область применения инструментов контроля качества (расслоение, временные графики, диаграмма Парето, причинно-следственная диаграмма, диаграмма рассеяния, гистограмма, контрольные карты), правила их построения и анализа результатов.

Раздел 4 Средства и методы управления качеством

Тема 1. Классификация средств и методов управления качеством. Социально-психологические организационно-распорядительные, экономические, и научно-технические методы управления качеством. Группы методов работы по качеству: методы обеспечения качества, методы стимулирования качества и методы контроля результатов работы по качеству.

Тема 2. Методы управления качеством по объектам управления: «качество», «процесс», «персонал», «ресурсы»; по объекту воздействия: «информация», «социальные системы», «оборудование»; по субъектам менеджмента: собственные методы организации (по уровням управления и исполнения); методы, применяемые внешними субъектами (потребитель, партнер, конкурент, надзорные организации, консалтинг).

Тема 3. Статистические методы управления качеством и контроля. Виды контроля. Методы и средства оперативного контроля качества Применение методов управления качеством различными субъектами на различных этапах жизненного цикла продукции.

Тема 4. Метрологические основы измерений. Методы и средства контроля физических параметров, определяющих качество продукции. Правила проведения испытаний и методики выполнения измерений, испытаний и контроля.

Тема 5. Документированная процедура разработки СМК.

Рекомендуемая литература

1. Антонова И.И. Всеобщее управление качеством. Основоположники всеобщего менеджмента качества / И.И. Антонова, В.А. Смирнов, С.А. Антонов. - М.: Русайнс, 2016.

2. Антохина, Ю.А. Современные инструменты менеджмента и качества / Ю.А. Антохина. — СПб.: ГУАП, 2017.

3. Аронов, И. Стандарты ИСО 9000 в жизни. Рисованный комментарий к ГОСТ Р ИСО 9001-2001 «Системы менеджмента качества. Требования». 2-е изд. / И. Аронов, Л. Штерн. — М.: КДУ, 2016.
4. Басовский Л.Е. Управление качеством: Уч. / Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев и др. - М.: Инфра-М, 2017.
5. Варжапетян, А Менеджмент качества. Принятие решений о качестве, управляемом заказчиком. 2-е изд. / А Варжапетян, и др. — М.: Вузовская книга, 2017.
6. Васин С.Г. Управление качеством. всеобщий подход: Учебник для бакалавриата и магистратуры / С.Г. Васин. - Люберцы: Юрайт, 2016.
7. Вдовин, С.М. Система менеджмента качества организации: Учебное пособие / С.М. Вдовин, Т.А. Салимова, Л.И. Бирюкова. — М.: ИНФРА-М, 2018.
8. Герасимов Б.И. Управление качеством: резервы и механизмы: Учебное пособие / Б.И. Герасимов Е.Б. Герасимова, А.Ю. Сизикин. - М.: Форум, 2018.
9. Глухов В. В. Управление качеством: Учебник / ВВ Глухов. - СПб.: Питер, 2017. Горбашко Е.А. Управление качеством: Учебник для бакалавров / Е.А. Горбашко. - Люберцы: Юрайт, 2016.
10. Виноградова, А. А. Законодательная метрология : учебное пособие для вузов / А. А. Виноградова, И. Е. Ушаков. – 3-е изд., стер. – Санкт-Петербург : Лань, 2022 – 92 с.
11. Леонов, О. А. Метрология, стандартизация и сертификация : учебник для вузов / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, В. В. Карпузов. – 3-е изд., стер. – Санкт-Петербург : Лань, 2022 – 196 с.
12. Метрология, стандартизация и сертификация : учебник для вузов / И. А. Иванов, С. В. Урушев, Д. П. Кононов [и др.] ; Под редакцией И. А. Иванова и С. В. Урушева. – 3-е изд., стер. – Санкт-Петербург : Лань, 2021 – 356 с.
- 13.
14. Елохов А.М. Управление качеством: Учебное пособие / А.М. Елохов. - М.: ИнфраМ, 2018.
15. Зайцев, Г.Н. Управление качеством. Технологические методы управления качеством изделий: Учебное пособие / Г.Н. Зайцев. - СПб.: Питер, 2017. - 352 с Леонов, О.А. Управление качеством: Учебник / О.А. Леонов, Г.Н. Темасова, Ю.Г. Вергазова. - СПб.: Лань, 2019. - 180 с.
16. Разумов, В.А. Управление качеством: Учебное пособие / В.А. Разумов. - М.: Инфра-М, 2018. - 288 с
17. Салимова, Т.А. Управление качеством: Учебник / Т.А. Салимова. - М.: Омега-Л, 2019. - 560 с.
18. Федюкин, В.К. Управление качеством производственных процессов (для бакалавров) / В.К. Федюкин. - М.: КноРус, 2016.

19. Шемякина, Т.Ю. Производственный менеджмент: управление качеством (в строительстве): Учебное пособие / Т.Ю. Шемякина, М.Ю. Селивохин. - М.: Альфа-М, 2017.

Информационные ресурсы

1. База данных ResearchPapersinEconomics (самая большая в мире коллекция электронных научных публикаций по экономике включает библиографические описания публикаций, статей, книг и других информационных ресурсов). – Режим доступа: <https://edirc.repec.org/data/derasru.html>
2. База данных Научной электронной библиотеки. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/>
3. Информационная система «Единое окно доступа к информационным ресурсам». – Режим доступа: <http://window.edu.ru/>
4. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики РФ. – Режим доступа: <http://www.gks.ru/>
5. Сайт научной электронной библиотеки. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/>.
6. Справочная правовая система «Консультант Плюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>
7. Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент». – Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru>
8. Федеральный образовательный портал: «Российское образование». – Режим доступа: <http://www.edu.ru/>.
9. Москва : Издательство Юрайт